

# **H** Wollen Sie exzellentes Projektmanagement?

**Referent:**

**Dr. Michael Homberg**

**Management-Beratung Dr. Homberg**

- Leiter der GPM Regionalgruppe Ruhrgebiet

Details finden Sie bequem und jederzeit unter unserer

- WebSite: [www.Projekt-Management-Service.com](http://www.Projekt-Management-Service.com)

**Handout zum Vortrag bei der Regionalgruppe Ruhrgebiet der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. am 06. Juli 2000, sowie von den GPM Regionalgruppenveranstaltungen in Hannover und Nürnberg, in der aktualisierten Version vom Dezember 2000**

# H Wollen Sie exzellentes Projektmanagement?

- **Systematisches Lernen aus Projekten ist aufwendig!**
  - wird behauptet
  - aber: stimmt das? Wenn es sofort nach Projektabschluss geschieht und sich das Team noch genau erinnern kann?
- **Wie sonst kann**
  - Ihre Firma
  - Ihr Projektteamzur Spitzenklasse aufsteigen?

# H Lernen aus Projekten

- **systematisches Lernen**
  - Auswertung von Projekten
  - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess KVP
  - Ziel: personenunabhängig nutzbar

## H Projekte: wann sind sie „gut“?

- **subjektiver Maßstab:**
  - wenn der Chef / Auftraggeber zufrieden ist?
- **objektiver Maßstab:**
  - wenn festgelegte Ziele erreicht wurden?

# H Projekt-Management: wann ist es „gut“?

- **subjektiver Maßstab:**

- wenn der Chef / Auftraggeber das Projekt „gut“ findet?
- auch dann, wenn es kein systematisches Projektmanagement gab?

- **objektiver Maßstab:**

- gibt es einen?

# H Referenz: Bewertung der Unternehmensleitung

- **Welche Kriterien solte eine Geschäftsführung beachten, um ihre Firma gut zu managen?**
  - Qualitätssicherung (Endkontrolle)
  - Qualitätsmanagement (systematische Beherrschung aller Prozesse)
  - KVP
  - EFQM-Modell zur Business-Excellence
  
  - Ziel: Maßstab zur Messung der eigenen Leistung
  
- **welche muss sie betrachten?**
  - steuerliche Richtlinien
  - KonTraG: Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmen
  - DIN - oder ISO-Standards?

# H Unterschied EFQM - pm award

- **EFQM: für Unternehmen, ganzheitlich**
  - zur Bewertung
  - zum Vergleich
    - gegenüber anderen Unternehmen
    - gegenüber vorherigen eigenen Bewertungen
- **pm award: für einzelne Projekte**
  - zur Bewertung
  - zum Vergleich
    - gegenüber anderen Unternehmen
    - gegenüber vorherigen eigenen Bewertungen
- **EFQM <--> pm award**
  - EFQM: hat für den pm award als Vorlage gedient (mit Unterstützung der EFQM)
  - sich dann eigenständig entwickelt

# **H** **Bewertungsmodell für Projekt-Excellence**

- **Modell der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.**
- **erfolgreich etabliert seit 1997**
- **als deutscher pm award**
- **als internationaler pm award ab 2002:**
  - **Premiere: zum worldcongress on project management, Berlin 2002**





**Gewinner des  
*deutschen projektmanagement award***

**Die GPM verleiht den**

***deutschen projektmanagement award***

**jährlich an das Projektteam,  
das unter den Preisträgern  
das beste Ergebnis erzielt  
und damit der erfolgreichste  
Vertreter von PM in  
Deutschland ist.**

**Gewinner 1999  
Deutsche Post AG  
Projekt Brief 2000**

**Gewinner 1998  
Siemens Business Services  
GmbH & Co OHG  
Projekt Kundenservice SBS**

**Gewinner 1997  
Deutsche Telekom  
Systemlösungen GmbH  
Projekt Route 66**

## Preisträger des *deutschen projektmanagement award*



<b>Jahr</b>	<b>Projekt</b>	<b>Firma</b>
<b>1999</b>	<b>BCN 2000</b>	<b>Deutsche Telekom Systemlösungen</b>
<b>1998</b>	<b>XETRA-Netzplattform</b>	<b>Deutsche Telekom Systemlösungen</b>
	<b>Klärwerk Waßmannsdorf</b>	<b>Berliner Wasserbetriebe</b>
	<b>Wasserwerk Kaulsdorf</b>	<b>Berliner Wasserbetriebe</b>
<b>1997</b>	<b>Beschäftigungswirksame Sanierungsmaßnahmen</b>	<b>Bundesanstalt für vereinigungsbedingte Sonderaufgaben</b>
	<b>MIR 97</b>	<b>Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt</b>
	<b>Schienenprojekt Amerikalinie</b>	<b>IPM / GIB</b>
	<b>Produktentwicklung NX Air</b>	<b>Siemens</b>

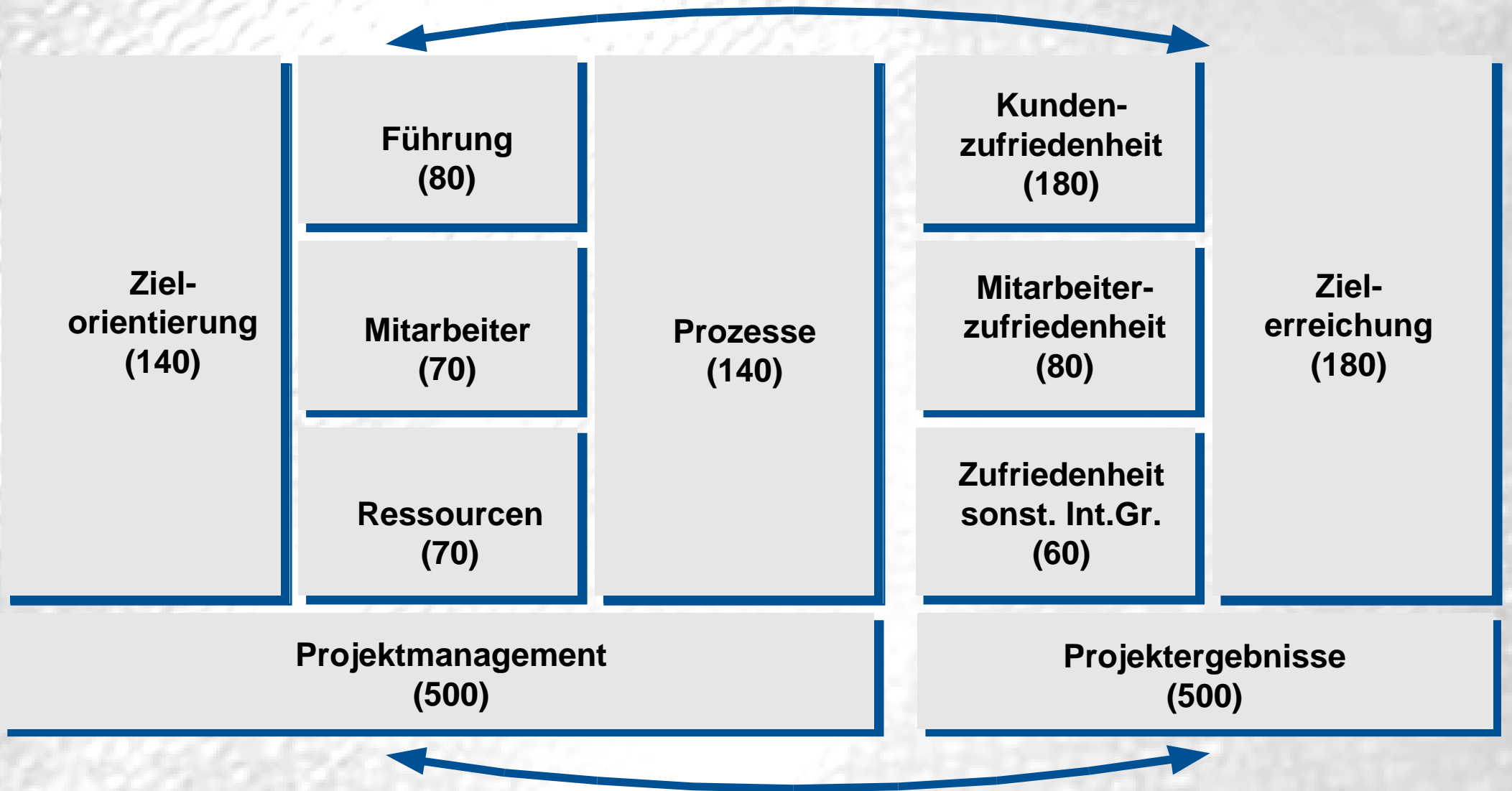
## **H** pm award Gewinner 2000

- **Vaillant GmbH**
- **Projekt: „Euro Basis Standard“**
  
- **Projektpräsentation: 29. März 2001**
  - Ort: Vaillant GmbH, Remscheid
  - 14:00 - ca. 17:00 Uhr
  - Details finden Sie unter [www.GPM-RG-Ruhrgebiet.de](http://www.GPM-RG-Ruhrgebiet.de)
- **Ihr Vorteil:**
  - erleben Sie das Siegerteam
  - und die Firmenumgebung
- **Fazit: pm-Benchmarking live!**

# H pm award: immer nur Gewinner

- **Selbstbewertung**
- **Bewerbung um den pm award**
  - Bewertung durch Assessoren
  - Feedbackbericht
  - für die Finalisten:
    - Vor - Ort - Besuch (incl. ergänztem Feedback-Bericht)
    - ggf.: auf der Bühne
- **Fazit:**
  - systematische Auswertung und Analyse des PM-Systems
  - Basis für
    - Bewertung durch die Geschäftsleitung
    - Optimierung des PM-Systems

## Das Bewertungsmodell „Project Excellence“



# Bewertungstabelle 1: Projektmanagement

**Es wird bewertet, inwieweit  
das Vorgehen *exzellent* ist.**

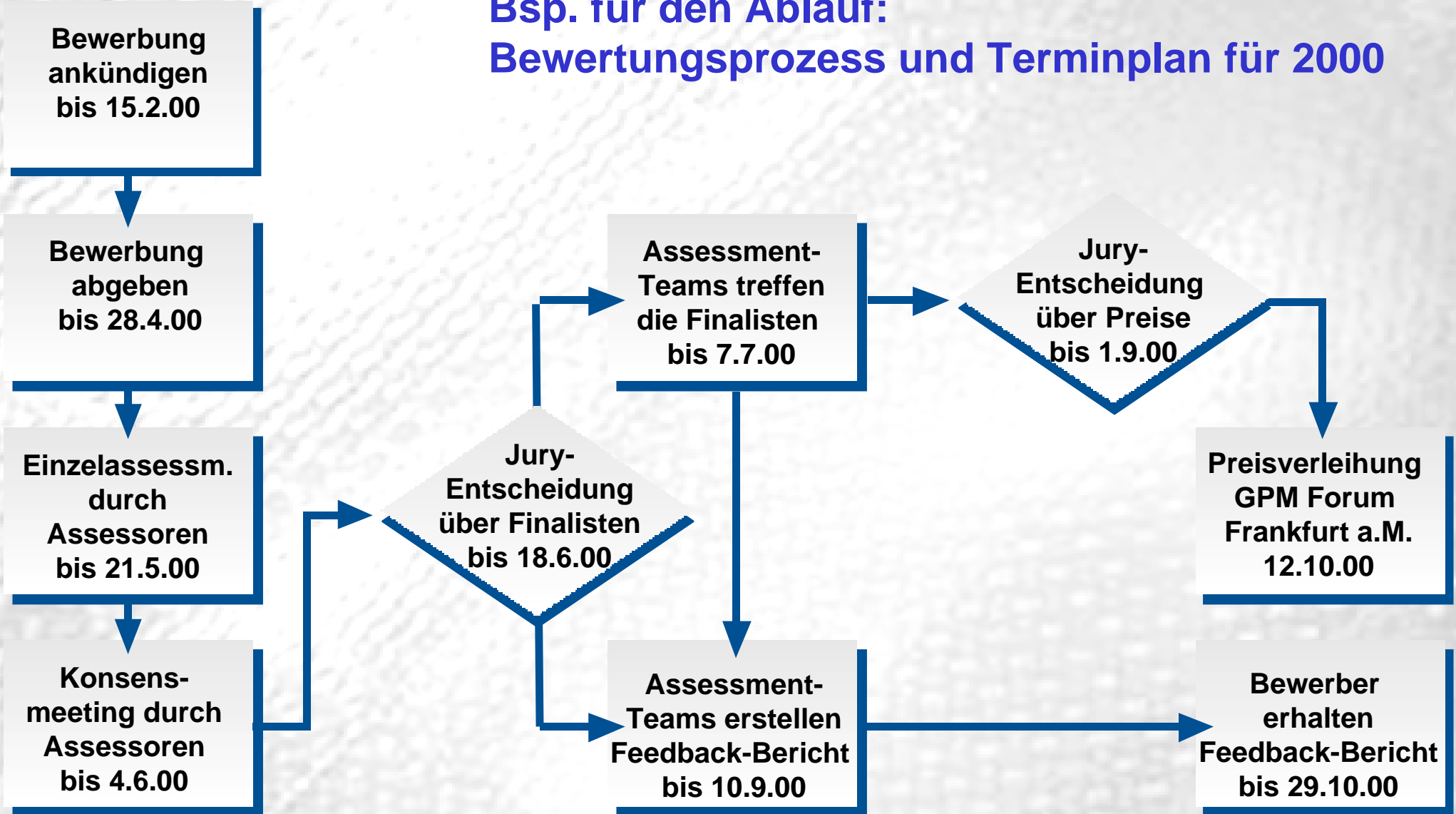
<b>fundierte Vorgehen</b>	<b>Systematik und Prävention</b>	<b>Überprüfung</b>	<b>verfeinerte und verbesserte geschäftliche Aktivität</b>	<b>Integration in die normale Projektarbeit und Planung</b>	<b>Vorbild für andere Projekte</b>	<b>%</b>
<b>klarer Nachweis</b>	<b>klarer Nachweis</b>	<b>Überprüfungs- zyklen</b>	<b>klarer Nachweis</b>	<b>vollkommen</b>	<b>könnte als Vorbild dienen</b>	<b>100</b>
<b>klarer Nachweis</b>	<b>klarer Nachweis</b>	<b>Überprüfungs- zyklen</b>	<b>klarer Nachweis</b>	<b>gute Integration</b>		<b>75</b>
<b>Nachweis</b>	<b>Nachweis</b>	<b>regelmäßig</b>	<b>Nachweis</b>	<b>gute Integration teilweise Integration</b>		<b>50</b>
<b>einige Nachweise</b>	<b>einige Nachweise</b>	<b>gelegentlich</b>				<b>25</b>
<b>keine Nachweise</b>						<b>0</b>

## Bewertungstabelle 2: Projektergebnisse

**Es wird bewertet, inwieweit  
die Ergebnisse *exzellent* sind.**

<b>Vergleiche mit eigenen Zielen</b>	<b>Vergleiche mit anderen Projekten</b>	<b>Kontinuität</b>	<b>Ergebnisse sind auf das Vorgehen zurückzuführen</b>	<b>%</b>
<b>ausgezeichnete Vergleiche in allen Bereichen</b>	<b>ausgezeichnete Vergleiche in allen Bereichen</b>	<b>positive Trends oder anhaltend hervorragende Leistungen in allen Bereichen</b>	<b>eindeutig in allen Bereichen</b>	<b>100</b>
<b>günstige Vergleiche in vielen Bereichen</b>	<b>günstige Vergleiche in vielen Bereichen</b>	<b>positive Trends oder anhaltend hervorragende Leistungen in allen Bereichen</b>	<b>die meisten</b>	<b>75</b>
<b>günstige Vergleiche in vielen Bereichen</b>	<b>günstige Vergleiche in vielen Bereichen</b>	<b>positive Trends oder anhaltend hervorragende Leistungen in allen Bereichen</b>	<b>viele</b>	<b>50</b>
<b>günst. Vergleiche i. ein. Ber.</b>	<b>einige Vergleiche</b>		<b>einige</b>	<b>25</b>
<b>keine Vergleiche</b>			<b>nicht erkennbar</b>	<b>0</b>

## Bsp. für den Ablauf: Bewertungsprozess und Terminplan für 2000





## **H** objektive Maßstäbe

**Gibt es objektive Maßstäbe**

- **für die Arbeit von Projektleitern?**
- **für die Bewertung der Arbeit der Firmenleitung?**

**Möglichkeiten:**

- **Zielerreichung (Soll - Ist - Vergleich)**
- **Spiegelung an anerkannten systematischen Maßstäben**

# H Wie können Sie exzellentes Projektmanagement erreichen?

- **Nutzung des pm award Modells**
  - Selbstbewertung
  - Fremdbewertung zur internen Verwendung (durch pm award Assessoren)
  - Nutzen: interne Optimierung
- **Bewerbung um den pm award**
  - Bewertung durch Assessoren
  - Feedbackbericht
  - für die Finalisten:
    - Vor - Ort - Besuch (incl. ergänztem Feedback-Bericht)
    - ggf.: auf der Bühne

# **H** Ihre Qualifikation für die Selbstbewertung bzw. Bewerbung

- **Selbststudium des Modells**
- **ggf. mit Unterstützung eines pm award Beraters**
  - hierzu steht Ihnen die Management-Beratung Dr. Homberg gerne zur Verfügung
- **Ausbildung zum pm award Assessor**
  - einmal pro Jahr durch die GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.

- **Management-Beratung Dr. Homberg**
  - Dr. Michael Homberg
  - pm award Assessor
  - Trainer der pm award Assessoren
  - Beratung und Unterstützung zum pm award
    - Selbstbewertung
    - Erstellung der Bewerbungsunterlagen
  - Internet: [www.Projekt-Management-Service.com](http://www.Projekt-Management-Service.com)
- **pm award Büro**; in der Geschäftsstelle der
  - GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.
    - pm award: Informationen, Termine
    - Bewerbungsunterlagen
  - Internet: [www.gpm-ipma.de](http://www.gpm-ipma.de)

## H Fazit

- **Optimierung von Projektmanagement in den Unternehmen**
- **mit dem Maßstab des pm award**
- **es gibt nur Gewinner:**
  - die Unternehmen
  - die Geschäftsführung
  - die Gesellschafter
  - die Projektleiter

